

# **BỘ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ**



**THUỘC QUYỀN SỞ HỮU TOÀN VẬN VÀ DUY NHẤT  
CỦA CÔNG TY TNHH TMDV VÀ KẾT NỐI SNF**

*- BẢO MẬT VÀ RIÊNG TƯ -*

**HÀ NỘI NGÀY 31 THÁNG 5  
NĂM 2021**

## MỤC LỤC

---

	TRANG
CHÍNH SÁCH CHUNG	3
ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ	5
CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN	11
QUY TRÌNH GIAO DỊCH	13
CƠ CHẾ AN TOÀN THÔNG TIN, QUẢN LÝ THÔNG TIN	14
CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TRANH CHẤP	17
CƠ CHẾ XỬ LÝ VI PHẠM DO KHÔNG TUÂN THỦ	18

### **ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG**

***Bộ Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ này được soạn thảo riêng lẻ và bảo mật dành cho CÔNG TY TNHH TMDV VÀ KẾT NỐI SNF, việc sử dụng tài liệu này được thực hiện mang mục đích hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam. Tài liệu này do CÔNG TY TNHH TMDV VÀ KẾT NỐI SNF biên soạn và sở hữu được sử dụng cho các hoạt động của Công ty. Nghiêm cấm mọi hình thức sao chép, chia sẻ hoặc sử dụng bất hợp pháp khi chưa được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty SNF***

## CHÍNH SÁCH CHUNG

---

### I. SẢN PHẨM – DỊCH VỤ

- 1.1 Website [www.snf.com.vn](http://www.snf.com.vn) hoặc [www.snf.vn](http://www.snf.vn), ứng dụng và các nền tảng công nghệ liên quan (“**Nền tảng SnF**”) là nền tảng mang giải pháp kết nối, hỗ trợ dịch vụ cho Người Sử Dụng, được sở hữu và vận hành bởi Công ty TNHH TMDV và Kết nối SNF (“**SnF**”).
- 1.2 SnF là đơn vị trung gian cung cấp dịch vụ kết nối giữa các cá nhân, tổ chức có nhu cầu vay vốn và các cá nhân, tổ chức có nhu cầu đầu tư dưới hình thức cho vay, đầu tư qua các quỹ đầu tư, công ty bảo hiểm, tổ chức tài chính,... thông qua Nền tảng SnF. Đồng thời SnF cung cấp dịch vụ hỗ trợ thực hiện giao dịch giữa các bên, dịch vụ quản lý giao dịch (nếu được các bên ủy quyền), các dịch vụ/tiện ích khác được SnF cung cấp trong từng thời kỳ.
- 1.3 Người Sử Dụng sử dụng một phần hoặc toàn bộ các chức năng, dịch vụ, thông tin được cung cấp từ Nền tảng SnF (sau đây gọi chung là “**Người Sử Dụng**”) được yêu cầu phải đọc kỹ, hiểu, tự nguyện, đồng ý và chịu sự ràng buộc với các quy định được mô tả trong Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ đối với Người Sử Dụng tại Nền tảng SnF (sau đây gọi là “**Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ**”). Người Sử Dụng chỉ có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ các chức năng, dịch vụ, thông tin được cung cấp từ Nền tảng SnF khi đã đồng ý và chấp thuận với bất kỳ điều khoản nào của Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ này mà không có bất kỳ sự giới hạn hay bảo lưu nào. Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ này được áp dụng kể từ ngày 31 tháng 05 năm 2021.

### II. CHÍNH SÁCH CHUNG ĐỐI VỚI NGƯỜI SỬ DỤNG

- 2.1 Ngay khi truy cập và đồng ý sử dụng dịch vụ trên Nền tảng SnF, Người Sử Dụng được xem là đã xác nhận đồng ý và chấp thuận tuân thủ theo bản Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ này của chúng tôi. SnF có toàn quyền thay đổi hoặc chấm dứt bất kỳ tính năng nào của Nền tảng SnF, cũng như thay đổi các điều khoản và điều kiện áp dụng đối với Người Sử Dụng Nền tảng SnF vào bất kỳ lúc nào và không cần báo trước. Những thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc xóa bỏ sẽ có hiệu lực ngay sau khi được cập nhật và đăng tải trên Nền tảng SnF. Mọi dịch vụ đang được Người Sử Dụng sử dụng thông qua Nền tảng SnF sẽ phải chấp nhận các thay đổi cập nhật đó.
- 2.2 Bằng việc sử dụng Nền tảng SnF, Người Sử Dụng mặc nhiên thừa nhận Người Sử Dụng thuộc đối tượng hợp pháp để giao dịch với SnF và/hoặc các đối tác của SnF theo các quy định của SnF và quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.
- 2.3 SnF chỉ cung cấp dịch vụ tư vấn kết nối thông qua hệ thống kết nối trung gian cho Người Sử Dụng đang sinh sống và hoạt động trên lãnh thổ Việt Nam. Do vậy SnF không có nghĩa vụ phục vụ những cá nhân hay tổ chức ngoài phạm vi hoạt động mà không cần phải thông báo bằng văn bản hay bất kỳ phương tiện nào khác và không chịu trách nhiệm nào cho các đối tượng Người Sử Dụng khác.

- 2.4 Người Sử Dụng cũng đồng ý cho phép chúng tôi thu thập và lưu giữ các thông tin và hình ảnh liên quan đến hoạt động cung cấp và sử dụng dịch vụ để thực hiện cuộc gọi trực tiếp, gửi email, nhắn tin,... để thảo luận, cung cấp hoặc thông báo cho Người Sử Dụng về các công việc liên quan đến yêu cầu của Người Sử Dụng. Khi yêu cầu bất kỳ dịch vụ nào từ SnF, Người Sử Dụng đã cam kết rằng tất cả các thông tin đã cung cấp là chính xác và đầy đủ, phù hợp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

### **III. TUÂN THỦ PHÁP LUẬT**

Các bên theo đây cam kết tuân thủ tuyệt đối các quy định pháp luật Việt Nam và pháp luật quốc tế có liên quan. Mọi hành vi thiếu tôn trọng pháp luật của bất kỳ Người Sử Dụng nào, bất kể vì lý do gì và ở cấp độ nào, sẽ là trách nhiệm của Người Sử Dụng khi đã chấp thuận Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ của SnF. Nghĩa vụ tuân thủ pháp luật sẽ bao gồm tất cả các nghĩa vụ bắt buộc, trách nhiệm tuân thủ các quy định pháp luật và chính sách của SnF được áp dụng vào từng thời điểm.

### **IV. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM**

SnF không đảm bảo và chịu trách nhiệm pháp lý nào với các rủi ro, mâu thuẫn, thiệt hại, sự cố, tổn thất nào phát sinh nằm ngoài phạm vi cung cấp Dịch Vụ của SnF và không do lỗi trực tiếp gây thiệt hại từ SnF. Tính miễn trừ trách nhiệm cũng được áp dụng đối với bất kỳ sự cố, thiệt hại, tổn thất nào liên quan đến tính xác thực của nguồn tiền cho vay/đầu tư, toàn bộ thông tin, tài liệu do những Người Sử Dụng cung cấp hoặc thỏa thuận, ghi nhận khác cho toàn bộ quá trình giao dịch giữa các Người Sử Dụng qua Nền tảng SnF và/hoặc một phần, bất kỳ hành vi gian dối, lừa đảo, vi phạm pháp luật nào khác của Người Sử Dụng.

## **ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ**

---

### **1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**

- 1.1 Người Vay:** là cá nhân/tổ chức có nhu cầu sử dụng dịch vụ tài chính (vay tiền), thực hiện đăng ký khoản vay và tiếp nhận khoản vay từ Nhà Đầu Tư thông qua Nền tảng SnF.
- 1.2 Nhà Đầu Tư:** là cá nhân/tổ chức có mong muốn tìm kiếm cơ hội đầu tư dưới hình thức cho vay tiền, đầu tư qua các quỹ đầu tư, công ty bảo hiểm, tổ chức tài chính,... họ sử dụng Nền tảng SnF để kết nối và thực hiện giao dịch với Người Vay, Quỹ đầu tư, Công ty Bảo Hiểm, Tổ chức tài chính,....
- 1.3 Người Sử Dụng:** là các chủ thể tham gia, tìm kiếm, sử dụng thông tin, dịch vụ, cài đặt và sử dụng các tính năng của Nền tảng SnF, bao gồm cả Người Vay và Nhà Đầu Tư.
- 1.4 Dịch Vụ:** là hoạt động kết nối, hỗ trợ dịch vụ tài chính, đầu tư được giao dịch thông qua Nền tảng SnF và các dịch vụ khác được SnF triển khai cho Người Sử Dụng.
- 1.5 Hợp Đồng:** là hợp đồng cho vay, hợp đồng đầu tư, hợp đồng hợp tác,... được ký kết giữa Người Vay và/hoặc Nhà Đầu Tư và/hoặc SnF bằng phương thức điện tử hoặc phương thức khác tùy theo chính sách của SnF.
- 1.6 Tiểu Khoản:** là các tài khoản thanh toán/ví điện tử mà Nhà Đầu Tư, Người Vay mở tại Ngân Hàng Đối Tác/Công Ty Đối Tác của SnF, nhằm thực hiện tất cả các giao dịch chuyển và nhận tiền trên hệ thống Nền tảng SnF, và không thực hiện bất cứ giao dịch nào khác ngoài các giao dịch trên hệ thống Nền tảng SnF.
- 1.7 Ngân Hàng Đối Tác:** là các ngân hàng có hợp tác với SnF, trong việc mở tài khoản thanh toán cho Nhà Đầu Tư, Người Vay để thực hiện giao dịch trên hệ thống Nền tảng SnF và cung cấp dịch vụ đi kèm tài khoản thanh toán.
- 1.8 Đối Tác:** là các đơn vị có hợp tác với SnF để cung cấp các dịch vụ cho Người Sử Dụng trên hệ thống Nền tảng SnF.
- 1.9 Quyền Sở hữu trí tuệ :** là tất cả các quyền liên quan đến Nền tảng SnF, SnF hoặc tất cả tài sản sở hữu trí tuệ khác liên quan đến SnF, dù đã hoàn tất đăng ký hoặc chưa đăng ký, đã được bảo hộ hay chưa được bảo hộ.

### **2. PHẠM VI ÁP DỤNG**

SnF cung cấp dịch vụ kết nối, hỗ trợ cho các Nhà Đầu Tư và Người Vay trên lãnh thổ nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Bản Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ này được áp dụng đối với tất cả các Người Sử Dụng sử dụng dịch vụ trên Nền tảng SnF được cung cấp trên lãnh thổ Việt Nam. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với các giao dịch thực hiện ngoài phạm vi cung cấp Dịch vụ của SnF.

### 3 NĂNG LỰC CHỦ THỂ CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG

Điều kiện để có thể đăng ký tài khoản và sử dụng các dịch vụ trên Nền tảng SnF:

- (i) Là công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, tự chịu trách nhiệm về bất kỳ hành vi, giao dịch nào do họ thực hiện trên Nền tảng SnF. Trường hợp bất kỳ 01 cá nhân nào không phải là công dân Việt Nam và/hoặc chưa đủ 18 tuổi và/hoặc mất năng lực hành vi dân sự hoặc có khó khăn trong nhận thức và làm chủ hành vi hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự cố tình cung cấp thông tin sai sự thật, cố tình sử dụng các giao dịch trên Nền tảng SnF thì SnF có quyền liên hệ và yêu cầu người đại diện hợp pháp, người giám hộ theo quy định của người này chịu trách nhiệm về tất cả các hành vi, giao dịch mà họ đã thực hiện, xác lập trên Nền tảng SnF.
- (ii) Là pháp nhân được thành lập và hoạt động ở Việt Nam có năng lực pháp luật dân sự đầy đủ, tự chịu trách nhiệm về bất kỳ hành vi, giao dịch nào do họ thực hiện trên Nền tảng SnF. Trường hợp bất kỳ 01 pháp nhân nào không được thành lập và hoạt động tại Việt Nam cung cấp thông tin sai sự thật và vẫn cố tình sử dụng các giao dịch trên Nền tảng SnF thì SnF có quyền liên hệ và yêu cầu pháp nhân này và/hoặc người đại diện hợp pháp theo quy định của pháp nhân này chịu trách nhiệm về tất cả các hành vi, giao dịch mà họ đã thực hiện, xác lập trên Nền tảng SnF.

### 4 TÀI KHOẢN TRUY CẬP VÀ BẢO MẬT

4.1 Người Sử Dụng cần đăng ký tạo tài khoản để sử dụng các dịch vụ trên Nền tảng SnF. Theo quy định của SnF, mỗi Người Sử Dụng chỉ được sử dụng một tài khoản duy nhất trên Nền tảng SnF và Người Sử Dụng phải tự chịu trách nhiệm về việc bảo mật, đảm bảo an toàn cho tất cả các thông tin liên quan đến giao dịch trên Nền tảng SnF.

4.2 Người Sử Dụng chịu toàn bộ trách nhiệm về việc theo dõi tài khoản, giao dịch của mình và phải ngay lập tức thông báo cho SnF bằng văn bản/điện thoại/email nếu Người Sử Dụng biết hoặc nghi ngờ rằng:

- (i) Người Sử Dụng không nhận được thông tin xác nhận từ SnF cho biết rằng chỉ thị, lệnh/yêu cầu thực hiện giao dịch do Người Sử Dụng đưa ra đã được ghi nhận vào hệ thống của Nền tảng SnF, đã được chấp nhận/xử lý bởi SnF; hoặc
- (ii) Bất kỳ các thông tin truy cập nào hoặc bất kỳ công cụ bảo mật nào (như mật khẩu, câu hỏi bảo mật, OTP,...) bị mất, lạm dụng hoặc được biết đến bởi bất kỳ người nào không phải là chính Người Sử Dụng.

4.3 Người Sử Dụng phải chịu trách nhiệm cho mọi giao dịch, chỉ thị/lệnh được thực hiện qua Nền tảng SnF bằng tài khoản/tên truy cập và mật khẩu của Người Sử Dụng và chịu các chi phí phát sinh cho các bên liên quan. Trong trường hợp Người Sử Dụng đã thông báo cho SnF về việc Người Sử Dụng bị mất, bị lạm dụng, bị tiết lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin liên quan đến giao dịch trên Nền tảng SnF, SnF sẽ xem xét và hỗ trợ xử lý cũng như cần một khoảng thời gian hợp lý để có các hành động cần thiết nhằm tạm dừng các giao dịch từ tài khoản/tên truy cập của Người Sử Dụng theo thông báo đó nếu xét thấy cần thiết.

### 5 CUNG CẤP THÔNG TIN

5.1 Khi tạo tài khoản và sử dụng Nền tảng SnF, Người Sử Dụng cần cung cấp trung thực, chính xác các thông tin cá nhân/pháp nhân của mình, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) Thông tin về họ tên, số chứng minh thư nhân dân/hộ chiếu/căn cước công dân, email, nơi đăng ký thường trú, độ tuổi, giới tính, số điện thoại liên hệ, công việc, thu nhập hằng

*tháng, mã người giới thiệu.*

- (ii) *Thông tin trên giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp và/hoặc các giấy phép hoạt động đối với ngành nghề kinh doanh có điều kiện, email, số điện thoại liên hệ, doanh thu, mã người giới thiệu.*

**5.2** Trước khi quyết định xác lập giao dịch, Người Sử Dụng có thể hoàn toàn chủ động và độc lập trong việc thẩm định thông tin của bên còn lại. SnF cung cấp hệ thống quản lý, đánh giá, xác thực thông tin Người Sử Dụng bằng cố gắng và nỗ lực tối đa để kiểm soát, kiểm tra thông tin Người Sử Dụng, nhưng sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào về tính xác thực của thông tin này.

## **6 QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ**

Nhãn hiệu, tên thương mại, logo, các nội dung và các thông tin, hình ảnh, video khác được thể hiện trên Nền tảng SnF thuộc quyền sở hữu của SnF. Bất kỳ hành vi sao chép, tái bản, phát tán nhãn hiệu, tên thương mại, logo, các nội dung và các thông tin, hình ảnh, video khác của SnF dưới bất kỳ hình thức nào đều là hành vi xâm phạm nghiêm trọng tới quyền lợi và uy tín hợp pháp của SnF, trừ trường hợp được sự đồng ý bằng văn bản của SnF về việc cho phép sử dụng các hình ảnh, thông tin này.

## **7 RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRÊN NỀN TẢNG SNF**

### **7.1 Rủi ro**

Bằng việc chấp nhận bản Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ này, Người Sử Dụng nhận biết và chấp nhận có các rủi ro liên quan đến vấn đề an ninh, bảo mật và các rủi ro khác liên quan tới việc sử dụng Nền tảng SnF, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) *Sự cố phần cứng, phần mềm của thiết bị máy tính, hạ tầng mạng, ... của SnF hoặc nhà cung cấp, đối tác liên quan;*
- (ii) *SnF bị tấn công, phá hoại, hoặc bị sử dụng trái phép quyền truy cập, quản lý Nền tảng SnF và các hệ thống liên quan;*
- (iii) *Hệ thống mạng hoặc máy tính của các Bên bị nhiễm virus, phần mềm gián điệp hoặc các mã độc; và*
- (iv) *Các rủi ro khác (nếu có).*

### **7.2 Hệ quả**

Các rủi ro nêu trên có thể dẫn đến một hoặc một số hệ quả sau:

- (i) *Người Sử Dụng không thể truy cập vào Nền tảng SnF để thực hiện giao dịch;*
- (ii) *Người Sử Dụng có thể truy cập vào Nền tảng SnF nhưng các giao dịch được Người Sử Dụng thực hiện hoặc đưa ra không nhận được sự chấp thuận hoặc cho phép thực hiện từ SnF;*
- (iii) *Người Sử Dụng bị mất hoặc mất quyền kiểm soát, xác thực các dữ liệu, mật khẩu, thông tin mật hoặc thông tin cá nhân hoặc về mặt thương mại; và*
- (iv) *Các hệ quả khác (nếu có).*

### **7.3 Chấp thuận của Người Sử Dụng**

Mặc dù SnF sẽ luôn luôn nỗ lực để đảm bảo cho hệ thống hoạt động chính xác, bảo toàn dữ liệu, thông tin giao dịch và thông tin Người Sử Dụng, tuy nhiên đối với các rủi ro xảy ra nằm ngoài

khả năng kiểm soát và dự đoán của SnF là không thể đảm bảo phòng ngừa tuyệt đối. Người Sử Dụng hiểu và đồng ý rằng khi Người Sử Dụng sử dụng Nền tảng SnF do SnF cung cấp, Người Sử Dụng hoàn toàn nhận thức được về các rủi ro có thể phát sinh từ việc sử dụng Nền tảng SnF và sẵn sàng chịu rủi ro phát sinh từ việc sử dụng hệ thống này.

#### **7.4 Xử lý sự cố hệ thống**

Trong trường hợp SnF gặp sự cố liên quan đến nền tảng Nền tảng SnF, dẫn đến việc không đảm bảo được việc nhận các giao dịch, xác lập giao dịch, chỉ thị/lệnh của Người Sử Dụng một cách chính xác về mặt thời gian/dữ liệu, SnF có quyền ngay lập tức tạm dừng cung cấp dịch vụ để khắc phục sự cố và đảm bảo an toàn hệ thống Nền tảng SnF và thông tin Người Sử Dụng.

### **8 QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG**

- 8.1** Khi đăng ký trở thành Người Sử Dụng của Nền tảng SnF và được SnF đồng ý và kích hoạt tài khoản, Người Sử Dụng sẽ được sử dụng dịch vụ qua Nền tảng SnF;
- 8.2** Mỗi Người Sử Dụng sẽ chỉ được cấp một tài khoản riêng để sử dụng trong việc thực hiện các giao dịch và quản lý các giao dịch qua Nền tảng SnF;
- 8.3** Người Sử Dụng sẽ được SnF hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch, quản lý giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Nền tảng SnF;
- 8.4** Người Sử Dụng có quyền đóng góp ý kiến, phản ánh thông tin cho SnF trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax, điện thoại, qua Nền tảng SnF, thư điện tử hoặc các kênh phản ánh khác không trái pháp luật đến SnF;
- 8.5** Cam kết những thông tin Người Sử Dụng cung cấp cho SnF là chính xác và hoàn chỉnh và giữ cho thông tin của Người Sử Dụng trên Nền tảng SnF được cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh;
- 8.6** Tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, thông tin nhân thân và các thông tin khác, cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các Người Sử Dụng khác qua Nền tảng SnF;
- 8.7** Người Vay có nghĩa vụ trả nợ đúng hạn và đầy đủ (bao gồm tiền gốc vay, tiền phí, tiền lãi) của các khoản vay qua Nền tảng SnF cho Nhà Đầu Tư và/hoặc SnF;
- 8.8** Hợp tác và cung cấp thông tin cần thiết cho SnF để phục vụ việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Người Vay và Nhà Đầu Tư được thực hiện qua Nền tảng SnF;
- 8.9** Đồng ý cho SnF cung cấp thông tin của Người Vay cho Nhà Đầu Tư và/hoặc đối tác của SnF trong trường hợp khoản vay qua Nền tảng SnF của Người Vay phát sinh nợ xấu và/hoặc Người Vay mất khả năng thanh toán;
- 8.10** Đồng ý với việc được đánh giá xếp hạng thông qua những phân tích từ các nguồn dữ liệu Công nghệ thông tin, viễn thông và các nguồn thông tin khác. Đồng thời, Người Vay đồng ý ủy quyền cho SnF cho phép để bên thứ ba là các Đơn vị có nguồn dữ liệu để đánh giá xếp hạng nói trên được phép chia sẻ đánh giá xếp hạng và các thông tin liên quan khác phục vụ cho quá trình phân tích, đánh giá, đề xuất và ra quyết định cấp tín dụng cho Người vay trên sàn giao dịch của SnF.
- 8.11** Cung cấp thông tin về giao dịch, tình hình hoạt động của mình khi có yêu cầu của cơ quan Nhà Nước có thẩm quyền;



- 8.12** Tuân thủ quy định pháp luật về thanh toán, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật có liên quan khác khi thực hiện giao dịch qua Nền tảng SnF;
- 8.13** Cam kết, đồng ý không sử dụng Dịch Vụ của SnF cho những mục đích bất hợp pháp như tội phạm, rửa tiền, trốn thuế, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán vi-rút gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của SnF;
- 8.14** Cam kết không thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ trong tự của dịch vụ do SnF cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của SnF;
- 8.15** Không hành động gây mất uy tín, mất đoàn kết, gây cản trở việc cung cấp, sử dụng, tiếp cận Nền tảng SnF của các cá nhân, tổ chức, của Người Sử Dụng khác dưới mọi hình thức, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng tên đăng ký sai lệch, tuyên truyền, phát tán hoặc chia sẻ các thông tin sai lệch, không đúng sự thật, gây ảnh hưởng đến uy tín SnF, Nền tảng SnF và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác có liên quan.

## **9 QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA SNF**

- 9.1** Lưu trữ thông tin, dữ liệu giao dịch của Người Sử Dụng và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan;
- 9.2** Đánh giá tín nhiệm Người Sử Dụng, khuyến nghị hạn mức vay/đầu tư của Người Sử Dụng;
- 9.3** Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến giao dịch của Người Sử Dụng và thông tin cá nhân của Người Sử Dụng;
- 9.4** Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi vi phạm pháp luật của Người Sử Dụng trên Nền tảng SnF;
- 9.5** Trích chuyển khoản tiền vay trên Tiểu Khoản của Người Sử Dụng và/hoặc thực hiện hỗ trợ thanh toán nhắc nợ khoản tiền vay theo uỷ quyền của Người Sử Dụng để bảo đảm việc thực hiện các giao dịch/ngĩa vụ/trách nhiệm của Người Sử Dụng trên Nền tảng SnF;
- 9.6** Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên Nền tảng SnF;
- 9.7** Hướng dẫn về cách thức vận hành, sử dụng nền tảng kết nối, điều kiện và tiêu chuẩn cung cấp dịch vụ, phương thức thanh toán và các nội dung khác;
- 9.8** Chấm dứt việc cung cấp dịch vụ đối với các trường hợp không đáp ứng đủ các điều kiện theo quy định của pháp luật, hoặc vi phạm thỏa thuận của bản điều khoản này hoặc có hành vi vi phạm pháp luật.

## **10 ĐIỀU KHOẢN KHÁC**

- 10.1** Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ sẽ bao gồm Chính Sách Chung và chính sách được liệt kê đính kèm bộ Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ này.
- 10.2** Tùy vào điều kiện kinh doanh, chính sách của Nhà nước và các điều kiện khách quan khác, SnF có quyền ban hành các chính sách vào từng thời điểm mà không phải thông qua sự chấp thuận của Người Sử Dụng.

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

---

### 1. Đối với Người Sử Dụng

Người Sử Dụng cam kết bảo mật các thông tin giao dịch trên Nền tảng SnF, không cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào khác không phải là đối tác của SnF (kể cả khi không có mục đích thương mại) nếu chưa được SnF cho phép bằng văn bản.

### 2. Đối với SnF

- 2.1 SnF cam kết tuân thủ tuyệt đối nghĩa vụ bảo mật thông tin của Người Sử Dụng theo đúng quy định của pháp luật;
- 2.2 SnF cam kết chỉ thu thập thông tin cá nhân, thông tin hoạt động, thông tin giao dịch của các Người Sử Dụng nhằm mục đích thẩm định, đánh giá điểm tín nhiệm liên quan đến Người Sử Dụng, cung cấp dịch vụ kết nối các Người Sử Dụng, tìm kiếm đối tác phát triển mạng lưới kết nối và nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho các Người Sử Dụng và mục đích khác trong bộ Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ này (nếu có);
- 2.3 SnF đảm bảo mọi thông tin liên quan đến các Người Sử Dụng được sử dụng để phục vụ công việc, cung cấp dịch vụ cho các Người Sử Dụng; đồng thời, SnF luôn nỗ lực tối đa trong việc chủ động ngăn chặn việc sử dụng trái phép và/hoặc tiết lộ các thông tin của các Người Sử Dụng;
- 2.4 SnF có quyền cung cấp các thông tin Người Sử Dụng cho người quản lý, nhân viên, người lao động của SnF hoặc đối tác trên nguyên tắc chỉ cung cấp thông tin cho những người này nhằm thực hiện các nghĩa vụ của SnF đối với các Người Sử Dụng hoặc nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ. SnF cam kết sẽ thông báo người quản lý, nhân viên, người lao động hoặc đối tác về nghĩa vụ bảo mật các thông tin này.

### 3. Các trường hợp miễn trừ

Nghĩa vụ bảo mật được miễn trừ đối với các trường hợp sau:

- (i) *Thông tin được công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải do lỗi của SnF.*
- (ii) *Thông tin được SnF phát triển, thu thập độc lập mà không sử dụng các thông tin do Người Sử Dụng cung cấp.*
- (iii) *Cơ quan nhà nước yêu cầu SnF cung cấp thông tin liên quan đến các Người Sử Dụng theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp này, SnF, bằng nỗ lực tốt nhất của mình, sẽ thông báo cho Người Sử Dụng trong thời gian sớm nhất để Người Sử Dụng có thể đưa ra giải pháp bảo vệ thông tin phù hợp. SnF cam kết chỉ cung cấp phần thông tin liên quan đến Người Sử Dụng mà cơ quan Nhà Nước yêu cầu.*

Trừ các trường hợp nêu trên, SnF cam kết bảo mật và không cung cấp thông tin của Người Sử Dụng cho bất cứ bên thứ ba nào dưới bất kỳ hình thức nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản/thông điệp dữ liệu điện tử của Người Sử Dụng.

### 4. Vi phạm nghĩa vụ bảo mật thông tin

Trong trường hợp một bên vi phạm nghĩa vụ bảo mật thông tin mà gây thiệt hại trực tiếp cho bên còn lại thì bên đó có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho bên kia theo quy định pháp luật. Đồng thời, bên vi phạm phải ngay lập tức thực hiện các biện pháp cần thiết để chấm dứt hành vi vi phạm.

## QUY TRÌNH GIAO DỊCH CHUẨN

---

Để thực hiện các giao dịch trên Nền tảng SnF, Người Sử Dụng cần thực hiện và tuân thủ theo các hướng dẫn cơ bản như sau:

**1. Với Người Vay:**

Quy trình đăng ký khoản vay

**2. Với Nhà Đầu Tư:**

Quy trình đăng ký nhà đầu tư

**3. Với SnF:**

(i) Quy trình thẩm định khoản vay;

(ii) Quy trình chuyển khoản tiền vay từ Tiểu Khoản của Nhà Đầu Tư sang Tiểu Khoản của Người Vay.

*Chi tiết quy trình và diễn giải các quy trình trên sẽ được thể hiện tại **Bộ Quy Trình Giao Dịch Chuẩn** đính kèm với Bộ Điều Khoản và Điều Kiện này.*

## CƠ CHẾ AN TOÀN THÔNG TIN, QUẢN LÝ THÔNG TIN

---

Khi sử dụng Nền tảng SnF, Người Sử Dụng có nghĩa vụ cung cấp thông tin như nêu trên cho SnF, và/hoặc cho phép SnF được tiếp cận/thu thập các thông tin này. SnF cam kết thực hiện cơ chế an toàn thông tin, quản lý thông tin Người Sử Dụng như sau:

### 1. Mục đích thu thập thông tin

Việc thu thập thông tin của Người Sử Dụng do SnF thực hiện nhằm hướng đến các mục đích sau:

- (i) *Xác thực Người Sử Dụng, xử lý yêu cầu của Người Sử Dụng để chấp thuận cung cấp dịch vụ kết nối và các dịch vụ giá trị gia tăng trên Nền tảng SnF cho Người Sử Dụng và cho phép Người Sử Dụng được sử dụng Nền tảng SnF để sử dụng các dịch vụ do SnF cung cấp;*
- (ii) *Có cơ sở để đánh giá tín nhiệm của Người Sử Dụng trước khi cho phép Người Sử Dụng được thực hiện các giao dịch trên Nền tảng SnF;*
- (iii) *Cung cấp dịch vụ kết nối Người Sử Dụng với nhau, tìm kiếm đối tác phát triển mạng lưới kết nối và nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho Người Sử Dụng;*
- (iv) *Để liên hệ với Người Sử Dụng khi cần thiết;*
- (v) *Để phát triển, cải tiến dịch vụ và cung cấp cho Người Sử Dụng các chính sách, chương trình hoặc sản phẩm, dịch vụ mới;*
- (vi) *Để thực hiện các nghĩa vụ của SnF với Người Sử Dụng theo các thỏa thuận đã xác lập với Người Sử Dụng;*
- (vii) *Để sử dụng Cookies để cải thiện các quy trình, hoạt động quảng cáo, thông báo, xác minh, an toàn và tuân thủ, phân tích và quản lý nhu cầu Người Sử Dụng của SnF;*
- (viii) *Để lưu trữ cơ sở dữ liệu phục vụ cho mục đích quản lý nội bộ cũng như để phục vụ việc cung cấp cho các cơ quan nhà nước khi có yêu cầu theo quy định của pháp luật;*
- (ix) *Để trả lời các câu hỏi hoặc phản hồi của Người Sử Dụng về bất kỳ vấn đề nào mà Người Sử Dụng gặp phải trong quá trình sử dụng Nền tảng SnF cũng như các dịch vụ khác do SnF hoặc đối tác của SnF cung cấp;*
- (x) *Để làm lớp phòng vệ đầu tiên ngăn chặn, phòng ngừa các hành vi nhằm lạm dụng việc sử dụng Nền tảng SnF để thực hiện các hành vi phạm pháp gây thiệt hại cho SnF, cho những Người Sử Dụng khác trên Nền tảng SnF cũng như cho xã hội;*
- (xi) *Để phục vụ cho các nghĩa vụ của SnF theo quy định của pháp luật.*

### 2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sau khi thu thập thông tin Người Sử Dụng, SnF lưu trữ các thông tin này và cam kết thông tin Người Sử Dụng chỉ được sử dụng vào các hoạt động phục vụ công việc, bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động sau:

- (i) *Cung cấp thông tin cho mạng lưới các thành viên sử dụng Nền tảng SnF để họ có thể kết nối với nhau và thực hiện các giao dịch trên Nền tảng SnF;*

- (ii) SnF sử dụng thông tin của Người Sử Dụng để đánh giá, xếp hạng tín nhiệm của Người Sử Dụng; phân tích thông tin, nắm bắt được nhu cầu, định hướng phát triển và mục tiêu mà Người Sử Dụng hướng tới. Qua đó, SnF cung cấp dịch vụ kết nối phù hợp hơn cho Người Sử Dụng hoặc đưa ra những ý kiến tư vấn hợp lý cho Người Sử Dụng trước khi thực hiện các giao dịch trên Nền tảng SnF;
- (iii) Thông tin Người Sử Dụng được cung cấp cho người quản lý, người lao động của SnF để các chủ thể này sẽ thay mặt cho SnF nắm bắt chi tiết về thông tin của từng Người Sử Dụng để có những hỗ trợ cần thiết, hiệu quả, kịp thời khi Người Sử Dụng có yêu cầu;
- (iv) SnF có thể cung cấp thông tin của Người Sử Dụng cho các đối tác của SnF như các đơn vị nghiên cứu thị trường, các cố vấn chuyên môn, các Đối tác là đơn vị có dữ liệu Công nghệ thông tin, viễn thông và các nguồn thông tin khác,... Việc cung cấp thông tin này hoàn toàn không vì mục đích thương mại hoặc trục lợi mà nhằm cải tiến chất lượng dịch vụ, phát triển sản phẩm dịch vụ mới hoặc nhằm đánh giá, khảo sát tốt hơn về thị trường để sản phẩm dịch vụ của SnF đáp ứng được nhu cầu của Người Sử Dụng;
- (v) SnF sử dụng thông tin của Người Sử Dụng để cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin**

Thời gian lưu trữ thông tin của Người Sử Dụng: SnF sẽ lưu trữ thông tin của Người Sử Dụng theo quy định của SnF và pháp luật.

### **4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin Người Sử Dụng**

- Công ty TNHH TMDV và Kết nối Smart Invest
- Địa chỉ: Tòa 17T6 Hoàng Đạo Thúy, Hà Nội.
- Điện thoại: 1900 633 984
- Thư điện tử: [support@SnF.com.vn](mailto:support@SnF.com.vn)

### **5. Đối tượng tiếp cận, quản lý thông tin**

SnF có quyền cung cấp các thông tin Người Sử Dụng cho các đối tượng sau trên nguyên tắc chỉ cung cấp thông tin cho những người này nhằm thực hiện các nghĩa vụ của SnF đối với các Người Sử Dụng hoặc nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ. SnF cam kết sẽ thông báo cho các đối tượng này về nghĩa vụ bảo mật các thông tin của Người Sử Dụng, bao gồm nhưng không giới hạn các đối tượng sau:

- (i) Người quản lý, người lao động của SnF. Các đối tác của SnF.
- (ii) Các đơn vị tổ chức sự kiện và nhà tài trợ sự kiện;
- (iii) Các đơn vị nghiên cứu thị trường;
- (iv) Các bên cung cấp dịch vụ, bao gồm, các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin về cơ sở hạ tầng, phần mềm và cộng tác phát triển;
- (v) Các cố vấn chuyên môn và kiểm toán viên bên ngoài, bao gồm cố vấn pháp lý, cố vấn tài chính và chuyên gia tư vấn;
- (vi) Các cơ quan nhà nước để tuân thủ các quy định của pháp luật và yêu cầu của cơ quan nhà nước.

### **6. Chỉnh sửa thông tin Người Sử Dụng**

Người Sử Dụng được quyền chủ động cập nhật, sửa đổi thông tin của mình thông qua Nền tảng SnF hoặc có thể yêu cầu quyền truy cập và/hoặc yêu cầu đính chính thông tin của mình bằng cách liên hệ tới địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin Người Sử Dụng đã nêu ở trên.

## **7. Về việc liên kết với các website khác**

Người Sử Dụng chịu trách nhiệm bảo vệ thông tin tài khoản, mật khẩu đăng nhập của mình trên Nền tảng SnF. Đồng thời, SnF khuyến cáo Người Sử Dụng không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản và mật khẩu của mình trên Nền tảng SnF cho các website, nền tảng khác. SnF không chịu trách nhiệm trong trường hợp Người Sử Dụng truy cập vào các website hoặc liên kết không chính thức của SnF. Trong trường hợp Người Sử Dụng tiết lộ thông tin, dữ liệu của mình cho các website hoặc liên kết này thì Người Sử Dụng hoàn toàn chịu trách nhiệm về hành động tiết lộ thông tin, dữ liệu của mình cũng như việc tuân thủ chính sách bảo mật tại các website, nền tảng đó.

## **9. Sử dụng Cookie**

SnF có thể thu thập thông tin Người Sử Dụng thông qua các tập tin cookie để nhằm nắm bắt rõ hơn nhu cầu, xu hướng phát triển của Người Sử Dụng để có thể cung cấp các dịch vụ tốt hơn cho Người Sử Dụng. Trong trường hợp Người Sử Dụng không muốn các tập tin cookies trên Nền tảng SnF thu thập các thông tin Người Sử Dụng, Người Sử Dụng có thể tắt cookies bằng cách điều chỉnh cài đặt trình duyệt internet của Người Sử Dụng để vô hiệu hóa, khóa hoặc tắt cookies, bằng cách xóa lịch sử truy cập của Người Sử Dụng hoặc xóa bộ nhớ cache khỏi trình duyệt internet của Người Sử Dụng.

## **CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TRANH CHẤP**

---

- 1.1** Bản Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ này và quan hệ được xác lập giữa SnF và Người Sử Dụng chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn, tranh chấp nào, các bên sẽ thương lượng, đàm phán để giải quyết.
- 1.2** Trong giai đoạn phát sinh tranh chấp, các bên ƯU TIÊN giải quyết bằng thương lượng, đàm phán trên cơ sở quyền lợi của các bên. SnF sẽ cử Luật sư thuộc tổ chức hành nghề luật sư có hợp đồng dịch vụ pháp lý với SnF để đóng vai trò trung gian hòa giải cho các bên trước khi sự việc được giải quyết tại cơ quan tài phán theo quy định pháp luật Việt Nam.
- 1.3** Trường hợp các bên không tự giải quyết được thì mọi tranh chấp sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài thương mại Quốc tế Việt Nam, bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài rút gọn của Trung tâm này, cụ thể như sau:
  - (i) Số lượng trọng tài viên là một do VIAC chỉ định.*
  - (ii) Địa điểm trọng tài là thành phố Hà Nội.*
  - (iii) Luật áp dụng là pháp luật Việt Nam.*
  - (iv) Ngôn ngữ trọng tài là Tiếng Việt.*
- 1.4** Việc giải quyết vướng mắc, xung đột và/hoặc tranh chấp giữa các bên cần đảm bảo tính bảo mật, tôn trọng các bên không liên quan và không ảnh hưởng đến hoạt động chung của Nền tảng SnF



## **CƠ CHẾ XỬ LÝ VI PHẠM DO KHÔNG TUÂN THỦ**

---

“*Vi phạm của Người Sử Dụng*” được hiểu là toàn bộ các hành vi, nghĩa vụ của Người Sử Dụng đã không được thực hiện đúng, không thực hiện đầy đủ và/hoặc gây ra bất kỳ các sai phạm, lỗi, thiệt hại và các tổn thất nào trên cơ sở các cam kết, thỏa thuận, các nội dung đã được quy định theo Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ, các công bố công khai của SnF, các thỏa thuận giữa Người Sử Dụng với nhau và/hoặc với SnF.

Việc xử lý các Vi phạm của Người Sử Dụng được dựa trên nền tảng pháp luật hiện hành và thỏa thuận vào từng thời điểm giữa các bên liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) *Pháp luật về hoạt động cho vay tiêu dùng và hoạt động tín dụng khác;*
- (ii) *Pháp luật về giao dịch điện tử;*
- (iii) *Pháp luật về hợp đồng và các giao dịch dân sự;*
- (iv) *Pháp luật về lao động;*
- (v) *Pháp luật về hoạt động thương mại điện tử;*
- (vi) *Pháp luật về trọng tài thương mại và hình thức giải quyết tranh chấp;*
- (vii) *Pháp luật về an toàn thông tin trên môi trường mạng;*
- (viii) *Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ;*
- (ix) *Hợp đồng cho vay giữa các Người Sử Dụng và/hoặc SnF;*
- (x) *Các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành và thỏa thuận hợp pháp khác (nếu có).*

Đối với các vi phạm của Người Sử Dụng, trên cơ sở xác lập và thực hiện giao dịch liên quan, SnF được quyền lựa chọn và áp dụng các hình thức xử lý phù hợp theo quy định, kể cả những hình thức xử lý sau đây:

- (i) *Tạm khóa, hạn chế hoặc khóa vĩnh viễn quyền truy cập hoặc thực hiện một phần hoặc toàn bộ hoạt động trên Nền tảng SnF thông qua các tài khoản tương ứng;*
- (ii) *Tạm giữ, từ chối hoàn trả thanh toán các khoản tiền được lưu giữ trên hệ thống của Nền tảng SnF;*
- (iii) *Cung cấp thông tin tài khoản và giao dịch đặc thù cho cơ quan có thẩm quyền để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của SnF.*

Chúng tôi cũng lưu ý rằng, việc thực hiện các hình thức xử lý vi phạm của Người Sử Dụng không đồng nghĩa với việc mặc nhiên chấm dứt các nghĩa vụ của Người Sử Dụng đó với SnF hoặc Người Sử Dụng khác, kể cả nghĩa vụ thanh toán, nghĩa vụ tài chính liên quan. Trong bất kỳ trường hợp nào trừ khi SnF có xác nhận cụ thể bằng văn bản, Người Sử Dụng phải hoàn tất toàn bộ nghĩa vụ tài chính liên quan cho SnF kể cả khi chưa xảy ra vi phạm.